

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad celebrado entre **COLOMER, S.A. DE C.V.** en la sucesivo **COLOMER** y el Cliente en lo sucesivo **TITULAR** de la información sea persona física o moral, establece la manera en que será tratada su información por parte de **COLOMER**, quien será el Responsable; señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Calle Guanajuato No. 1-A, Colonia Jardines de Cerro Gordo, Ecatepec, Estado de México, C.P. 55400, así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con los artículos 8, 15, 16 y 17 Fracción I de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en lo sucesivo **La Ley** y el artículo 14, 27, 40, 41 y 90 del Reglamento y Vigésimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

COLOMER respeta su derecho a la privacidad y protección de datos personales, sensibles y documentos, los cuales están amparados bajo la Ley. La base de datos en donde consta su información será manejada por el Encargado de la sucursal de **COLOMER** que el Titular haya elegido, quien ha asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad, así mismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecida en la Ley, Reglamento y Lineamientos en materia, para protegerla de posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento. En caso contrario tendrá un plazo de 5 días hábiles para que manifieste por escrito, lo que a su derecho convenga.

DATOS PERSONALES: Los datos personales que requerimos nos proporcione son:

- 1.- Nombre o razón social
- 2.- Domicilio
- 3.- Registro Federal de Contribuyentes
- 4.- Teléfono de hogar, oficina y celular
- 5.- Correo Electrónico

DOCUMENTOS PERSONALES:

- 1.- Credencial de Elector y/o Pasaporte y/o Cartilla del Servicio Militar

INFORMACIÓN PERSONAL SENSIBLE:

- 1.- Tipo de Maquinaria
- 2.- Firma Autógrafa

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación que éste tenga con **COLOMER**, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes.

FINALIDAD.

- 1.- Sus datos personales serán utilizados por **COLOMER** para ofrecerle productos, servicios, proveer, facturar, hacer el cobro e informarle sobre cambio de los mismos, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de **COLOMER**.
- 2.- Sus documentos personales serán utilizados por **COLOMER** para elaborar documentos crediticios, ya sea de manera física o electrónica que esté al alcance de **COLOMER**.
- 3.- Su información personal sensible será utilizada para efectos de producción de los artículos que le ofrece **COLOMER**.

MECANISMOS DERECHOS ARCO. El Titular de la información podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, enviando una solicitud por escrito dirigida a **COLOMER** con el ejercicio del derecho que desee sobre el tratamiento de sus datos, documentación e información personal, para aquellas finalidades que considere no son necesarias, dentro de 5 días hábiles.

SOLICITUDES. Cuando el Titular de la información ejerza sus derechos (ARCO) acceso, rectificación, cancelación u oposición, al tratamiento de sus datos personales, enviará una solicitud por escrito vía fax dirigida a **COLOMER, S.A. de C.V.**, a través del teléfono de atención a Clientes (55) 5779-6319 y 01800-502-81-00 o por correo electrónico colomersconsumidor@eninfinitem.com, indicando su nombre o razón social, teléfono y domicilio, adjuntando documento que permita su identificación, así como el objetivo de su solicitud y/o trámite a efectuar, la respuesta será a través del mismo medio en un plazo máximo de 20 días hábiles informando la determinación adoptada y si es procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Lo anterior se deberá realizar en base a la Ley, Reglamento y Lineamientos en materia.

TRANSFERENCIA. Los Datos podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y sucursales de **COLOMER**, asesores profesionales externos y soporte técnico para los mismos fines citados, o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales.

EXCEPCIONES. Adicionalmente y de conformidad con lo estipulado en los artículos 10, 37 y demás relativos a la Ley y su reglamento, **COLOMER, S.A. de C.V.** quedará exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el tratamiento y Transferencia de sus Datos cuando:

- 1.- Esté previsto en la Ley.
- 2.- Los datos figuren en fuentes de acceso público.
- 3.- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
- 4.- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y **COLOMER**.
- 5.- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
- 6.- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la presentación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios.
- 7.- Se dicte resolución de autoridad competente.
- 8.- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- 9.- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **COLOMER** y el titular.

MODIFICACIONES. Ambas partes, en este acto acuerdan que en caso de que se requiera alguna modificación a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, **COLOMER** se obliga a hacer del conocimiento al Titular de los cambios que en su caso se requieran ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que este a su alcance, ya que de no haber negativa expresa y por escrito de parte del Titular, o bien, respuesta alguna dentro de 5 días hábiles, se entenderá que acepta de conformidad los cambios realizados, La respuesta será a través del mismo medio en un plazo máximo de 20 días hábiles informando la determinación adoptada y si es procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Lo anterior se deberá realizar en base a la Ley, Reglamento y Lineamientos en materia.

Responsable: Miguel Uribe R.

Fecha de modificación: 2 de Abril del 2014.